

Hurra, ein Konflikt!? – Wie Führungskräfte erfolgreich in Konflikten vermitteln können

Einführung in die Mediation von Gruppen und Teams mit vielfältigen praktischen Anwendungsbeispielen

Angesichts zunehmend komplexer Aufgaben und Strukturen in Unternehmen ist es an der Zeit umzudenken – weg von einem „Du oder Ich“, hin zu einem kooperierendem „Wir“ als Team. Gerade in Auseinandersetzungen und Konflikten sollte eine Führungskraft dem komplexen Zusammenspiel von verschiedenen Interessen lösungsorientiert begegnen. Dazu braucht es eine souveräne Persönlichkeit, aber auch Fachwissen. Mediation versteht sich als zukunfts- und lösungsorientierte Methode, die hinführt zu einem gemeinsamen, übergeordnetem Ziel, das die beteiligten Personen, ihre Ziele und die gegebenen Rahmenbedingungen berücksichtigt. Der Mediator schafft durch Kommunikationstechniken, Praxiserfahrung und hohe soziale Kompetenz einen vertrauensvollen offenen Rahmen, der den konstruktiven Umgang mit Konflikten ermöglicht.

Ziele:

- Sie erhalten einen Überblick über die Methode der Mediation und lernen hilfreiche Interventionen und Kommunikationstechniken kennen und probieren diese aus.
- Sie reflektieren Ihre eigene Rolle als Führungskraft in Bezug auf die Konflikte Ihrer Mitarbeiter oder als interner oder externer Konfliktvermittler im Unternehmen.
- Sie reflektieren Ihr eigenes Konfliktverhalten und erlangen mehr Klarheit, Stabilität und Ruhe und einen vergrößerten Handlungsspielraum in Konfliktsituationen.
- Sie bringen eigene Praxisfälle ein, üben und analysieren anhand realer Beispiele und erhalten konstruktives Feedback.
- Das Seminar ersetzt keine Mediations-Ausbildung, sondern vermittelt wesentliche Aspekte der Mediationsmethode. Die Teilnehmer lernen zentrale Techniken der Konfliktvermittlung kennen und machen intensive Erfahrungen in der Rolle des Konfliktvermittlers.

Inhalte:

- Wie verlaufen die einzelnen Phasen einer Konfliktvermittlung und welche Techniken unterstützen den Ablauf?
- Wann und wo ist Konfliktvermittlung sinnvoll? Und wie kann ich die Techniken auch in anderen Situationen zur Deeskalation von Konflikten nutzen?
- Wie mache ich mich in Konflikten auf empathische Weise verständlich?
- Wie beeinflusst mein eigenes Konfliktverhalten mein Verhalten als Führungskraft oder Konfliktvermittler?
- Wie kann ich Streitende unterstützen, wieder miteinander – konstruktiv und wertschätzend- ins Gespräch zu kommen und gemeinsame Lösungen zu finden?

Zielgruppe:

Führungskräfte und MitarbeiterInnen in Unternehmen und Organisationen, Qualitätsmanager und Projektleiter, interne und externe Personal- und Organisationsentwickler, Berater und Trainer in der Wirtschaft

Start: 12. April 2018, 10.00 Uhr

Ende: 13. April 2018, 18.00 Uhr

Dauer: 2 Tage

Seminarleitung: Nina Endres

TeilnehmerInnen: max. 10

Seminarbeitrag: 405,00 €

Darin sind Tagungsunterlagen, die gemeinsamen Mahlzeiten und Tagungsgetränke enthalten.

Übernachtung im Einzelzimmer: 58,00 € inkl. Frühstück